



Allgemeine Buchungsbedingungen

für Direktbuchungen der Bugez Villa 22 und Terra Park Villa 168

Gültig ab 3. September 2026

Kurzüberblick

BUCHUNG	Der Termin ist mit Eingang der erforderlichen Zahlung bestätigt.
ZAHLUNGSWAHL	30 % Anzahlung + 70 % Restzahlung oder 100 % sofort.
WÄHRUNG	Alle Angebote und Zahlungen ausschließlich in EUR.
HAUSTIERE	25 EUR pro Nacht und Haustier nur bei Villa 168.
KAUTION	300 EUR nur für Villa 168. Getrennt vom Unterkunftsumsatz.
UNTERLAGEN	Buchungsübersicht, AGB und Zahlungsaufforderung vor Zahlung.

1. Betreiber und Geltungsbereich

Betreiber und Vertragspartner für Direktbuchungen beider Villen ist ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge, Škuncini stani - Samorašnji 100, 53291 Novalja, Kroatien, OIB 05942749080, umsatzsteuerlich registriert. Kontakt für Zahlungen, Beschwerden und Vertragsunterlagen: racun@svarc.hr.

Diese AGB gelten für Direktbuchungen der Buhez Villa 22 und Terra Park Villa 168 über Villas on the Beach. Bei der Buhez Villa 22 werden Verfügbarkeit und Preis unmittelbar vor der Zahlung erneut anhand von Avantio geprüft; nach Zahlungseingang trägt der Eigentümer den Zeitraum unverzüglich manuell als Eigentümerblockierung in Avantio ein.

2. Anfrage und Vertrag

Für die Buhez Villa 22 prüft der Betreiber Verfügbarkeit und Preis und sendet dem Gast Buchungsübersicht, Zahlungsunterlagen und diese AGB. Nach Zahlungseingang trägt der Eigentümer den Zeitraum manuell in Avantio ein. Eine Anfrage zur Terra Park Villa 168 ist unverbindlich; Verfügbarkeit und Endpreis müssen zunächst vom Eigentümer bestätigt werden.

Der Beherbergungsvertrag kommt mit Eingang der erforderlichen Zahlung innerhalb der genannten Frist zustande. Es gilt die der Buchungsübersicht beigefügte AGB-Fassung. Nicht bezahlte Termine können nach Fristablauf ohne weitere Mitteilung freigegeben werden.

Der Gast haftet für die Richtigkeit von Name, Kontaktdaten, Reisezeitraum, Gästezahl und weiteren Buchungsangaben.

3. Preis, Währung und Zahlungsarten

Endpreis und alle bekannten Pflichtkosten stehen in Buchungsübersicht und Zahlungsaufforderung. Alle Angebote, Online-Zahlungen und Überweisungen werden ausschließlich in EUR ausgestellt.

Bei Villa 168 muss jedes Haustier in der Anfrage angegeben werden. Pro Haustier und Nacht werden 25 EUR berechnet; die Gebühr wird im Angebot separat ausgewiesen und ist Bestandteil des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Zahlung per Karte, Apple Pay oder Google Pay über Stripe oder per Überweisung auf IBAN HR5424840081135456836. Wallet-Verfügbarkeit hängt von Gerät, Browser und Einstellungen ab.

Die Zahlungsaufforderung von racun@svarc.hr ist keine Steuerrechnung. Nach Zahlungseingang stellt die Buchhaltung den entsprechenden Steuerbeleg aus.

- Option A: 30 % Anzahlung innerhalb von 48 Stunden; 70 % Restzahlung spätestens 30 Tage vor Anreise.
- Option B: 100 % des Reisepreises innerhalb der in der Zahlungsaufforderung genannten Frist.
- Bei Buchung weniger als 30 Tage vor Anreise ist immer der Gesamtpreis fällig.

4. Rückerstattbare Kautiön

Für Direktbuchungen der Terra Park Villa 168 gilt eine rückerstattbare Kautiön von 300 EUR. Sie erscheint als eigene Position im Angebot und in der Online-Zahlung, ist kein Teil des Unterkunftspreises und wird getrennt vom Unterkunftsumsatz erfasst.

Bei Kartenzahlung wird die Kautiön als eigene Position gemeinsam mit der ersten Unterkunftszahlung belastet. Bei Überweisung wird sie separat per Karte bezahlt. Nach Abreise und Kontrolle veranlasst der Verwalter die vollständige Rückzahlung auf die ursprüngliche Karte normalerweise binnen 48 Stunden; Bank und Kartennetz können länger benötigen.

Einbehalten werden dürfen nur angemessene und belegte, vom Gast verursachte Kosten, insbesondere Schäden, fehlende Gegenstände, außergewöhnliche Reinigung oder gastverursachte Resortgebühren. Berechnung und Grund werden mitgeteilt, der Rest wird erstattet. Einbehaltene Beträge prüft die Buchhaltung gesondert. Die Pflicht gilt nur, wenn sie vor Bestätigung in Angebot und Bedingungen genannt war.

5. Stornierung und Terminänderung

Stornogebühren werden vom Gesamtreisepreis berechnet. Übersteigt die bereits gezahlte Summe die Stornogebühr, wird die Differenz grundsätzlich über das ursprüngliche Zahlungsmittel erstattet.

Eine Terminänderung ist mindestens 60 Tage vor Anreise einmal ohne Verwaltungsgebühr möglich, vorbehaltlich Verfügbarkeit und Preisdifferenz.

Für Unterkünfte zu einem bestimmten Termin gilt das übliche vierzehntägige Widerrufsrecht nicht; maßgeblich ist folgende Stornostaffel.

- 61 Tage oder mehr vor Anreise: 10 % des Reisepreises.
- 31-60 Tage vor Anreise: 30 % des Reisepreises.
- 15-30 Tage vor Anreise: 60 % des Reisepreises.
- 0-14 Tage vor Anreise oder Nichterscheinen: 100 % des Reisepreises.

6. Aufenthalt und Haftung

An- und Abreisezeiten, Höchstbelegung, Resortregeln und Übergabehinweise stehen in der Buchungsbestätigung oder den Reiseinformationen. Gäste haften für Schäden, die sie oder ihre Mitreisenden verursachen.

Der Betreiber haftet nicht für Wetter, vorübergehende Einschränkungen von Resortleistungen oder Umstände außerhalb angemessener Kontrolle. Kann die Unterkunft nicht bereitgestellt werden, wird eine vergleichbare Alternative angeboten oder die Zahlung für die nicht erbrachte Leistung erstattet.

7. Beschwerden und Recht

Beschwerden sind unverzüglich, möglichst noch während des Aufenthalts, an racun@svarc.hr zu senden. Schriftliche Beschwerden werden innerhalb von 15 Tagen nach Eingang beantwortet.

Es gilt kroatisches Recht. Zwingende Verbraucherrechte sowie der Zugang zu zuständigen Gerichten oder außergerichtlicher Streitbeilegung bleiben unberührt.

8. Datenschutz und Schlussbestimmungen

Personenbezogene Daten werden für Anfrage, Vertrag, Zahlung, Buchhaltung, Kommunikation und Beschwerden verarbeitet. Einzelheiten: www.villasonthebeach.cz/privacy.

Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Individuelle Regelungen in der Buchungsübersicht gehen diesen AGB vor.

Rechtsrahmen: kroatisches Verbraucherschutzgesetz (NN 19/2022, 59/2023 und 59/2026), insbesondere Fernabsatzregeln und die Ausnahme für termingebundene Unterkünfte; Richtlinie 2011/83/EU, Artikel 16 Buchstabe I).

ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge · OIB 05942749080 · racun@svarc.hr