



Opći uvjeti rezervacije

za izravne rezervacije Bužez Ville 22 i Terra Park Ville 168

Vrijedi od 3. rujna 2026.

Kratki pregled

REZERVACIJA	Termin je potvrđen nakon primitka potrebne uplate.
IZBOR PLAĆANJA	30 % predujam + 70 % ostatak ili 100 % odjednom.
VALUTA	Sve ponude i plaćanja isključivo u EUR.
KUĆNI LJUBIMCI	25 EUR po noćenju i ljubimcu samo za Villu 168.
POVRATNI POLOG	300 EUR samo za Villu 168. Odvojeno od prihoda smještaja.
DOKUMENTI	Sažetak rezervacije, opći uvjeti i poziv na plaćanje prije uplate.

1. Upravitelj i primjena

Upravitelj i ugovorna strana za izravne rezervacije obje vile je ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge, Škuncini stani - Samorašnji 100, 53291 Novalja, OIB 05942749080, u sustavu PDV-a. Kontakt za plaćanja, prigovore i ugovornu dokumentaciju je racun@svarc.hr.

Ovi uvjeti vrijede za izravne rezervacije Bužez Ville 22 i Terra Park Ville 168 putem Villas on the Beach. Za Bužez Villu 22 dostupnost i cijena ponovno se provjeravaju prema Avantiu neposredno prije plaćanja; nakon primitka uplate vlasnik bez odgode ručno evidentira termin u Avantiu kao vlasničku blokadu.

2. Upit i ugovor

Za Bužez Villu 22 upravitelj provjerava dostupnost i cijenu te gostu šalje sažetak rezervacije, podatke za plaćanje i ove uvjete. Nakon primitka uplate vlasnik ručno evidentira termin u Avantiu. Upit za Terra Park Villu 168 nije obvezujući; vlasnik najprije mora odobriti dostupnost i konačnu cijenu.

Ugovor o smještaju sklopljen je nakon primitka potrebne uplate u navedenom roku. Za rezervaciju vrijedi verzija uvjeta priložena sažetku rezervacije. Neplaćeni termin može se nakon isteka roka osloboditi bez dodatne obavijesti.

Gost odgovara za točnost imena, kontakta, termina, broja gostiju i ostalih podataka rezervacije.

3. Cijena, valuta i načini plaćanja

Konačna cijena i svi poznati obvezni troškovi navedeni su u sažetku rezervacije i pozivu na plaćanje. Sve ponude, online plaćanja i bankovne doznake izdaju se isključivo u EUR.

Za Villu 168 svaki kućni ljubimac mora biti naveden u upitu. Za svakog ljubimca naplaćuje se 25 EUR za svako noćenje; naknada je zasebno iskazana u ponudi i dio je ukupne cijene boravka.

Plaćanje je moguće karticom, Apple Payom ili Google Payom putem Stripea ili doznakom na IBAN HR5424840081135456836. Dostupnost digitalnih novčanika ovisi o uređaju, pregledniku i postavkama gosta.

Poziv na plaćanje s racun@svarc.hr nije porezni račun. Nakon primitka uplate računovodstvo izdaje odgovarajući porezni dokument.

- Opcija A: 30 % predujma u roku od 48 sati; 70 % ostatka najkasnije 30 dana prije dolaska.
- Opcija B: 100 % cijene boravka odjednom u roku navedenom u pozivu na plaćanje.
- Za rezervaciju manje od 30 dana prije dolaska uvijek se plaća puni iznos.

4. Povratni sigurnosni polog

Za izravne rezervacije Terra Park Ville 168 naplaćuje se povratni sigurnosni polog od 300 EUR. Polog je zasebna stavka u ponudi i online plaćanju, nije dio cijene smještaja i vodi se odvojeno od prihoda od smještaja.

Kod kartičnog plaćanja polog se naplaćuje kao zasebna stavka zajedno s prvom uplatom smještaja. Kod bankovne doznake plaća se zasebno karticom. Nakon odlaska i pregleda vile upravitelj u pravilu u roku od 48 sati pokreće puni povrat na izvornu karticu; obrada banke i kartične mreže može trajati dulje.

Zadržati se mogu samo razumni i dokazani troškovi koje je prouzročio gost, osobito šteta, nedostajuća oprema, izvanredno čišćenje ili trošak resorta nastao postupanjem gosta. Gost prima obračun i razlog, a ostatak se vraća. Računovodstvo zasebno razmatra zadržani iznos. Obveza vrijedi samo ako je prije potvrde navedena u ponudi i uvjetima.

5. Otkazivanje i promjena termina

Naknada za otkazivanje računa se od ukupne cijene boravka. Ako uplaćeni iznos premašuje naknadu, upravitelj vraća razliku istim načinom plaćanja, osim ako je drukčije dogovoreno.

Jedna promjena termina moguća je bez administrativne naknade najmanje 60 dana prije dolaska, prema dostupnosti i uz plaćanje razlike u cijeni.

Za smještaj u točno određenom terminu ne primjenjuje se uobičajeno četrnaestodnevno pravo na jednostrani raskid; primjenjuje se sljedeći raspored otkaza.

- 61 ili više dana prije dolaska: 10 % cijene boravka.
- 31-60 dana prije dolaska: 30 % cijene boravka.
- 15-30 dana prije dolaska: 60 % cijene boravka.
- 0-14 dana prije dolaska ili nedolazak: 100 % cijene boravka.

6. Boravak i odgovornost

Vrijeme dolaska i odlaska, najveći broj gostiju, pravila resorta i upute za preuzimanje navedeni su u potvrdi rezervacije ili uputama prije dolaska. Gost odgovara za štetu koju prouzroči on ili osobe za koje odgovara.

Upravitelj ne odgovara za vremenske prilike, privremena ograničenja usluga resorta ili okolnosti izvan razumne kontrole. Ako smještaj nije moguće pružiti, upravitelj nudi usporedivu zamjenu ili vraća uplate za nepruženu uslugu.

7. Pisani prigovori i mjerodavno pravo

Prigovor treba bez odgode poslati na racun@svarc.hr, po mogućnosti tijekom boravka kako bi se nedostatak mogao otkloniti. Upravitelj na pisani prigovor odgovara u roku od 15 dana od primitka.

Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, bez ograničenja obveznih prava potrošača i prava obraćanja nadležnom sudu ili tijelu za izvansudsko rješavanje sporova.

8. Osobni podaci i završne odredbe

Osobni podaci obrađuju se radi upita, sklapanja i izvršenja ugovora, plaćanja, računovodstva, komunikacije i prigovora. Pojediniosti: www.villasonthebeach.cz/privacy.

Ako je pojedina odredba nevaljana ili neprovediva, ostale odredbe ostaju na snazi. Pojedinačni dogovor u sažetku rezervacije ima prednost pred ovim općim uvjetima.

Pravni okvir: Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/2022, 59/2023 i 59/2026), osobito pravila o ugovorima na daljinu i iznimka za smještaj u određenom terminu; Direktiva 2011/83/EU, članak 16. točka (l).

ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge · OIB 05942749080 · racun@svarc.hr