



Všeobecné obchodní a rezervační podmínky

pro přímé rezervace Bugez Villa 22 a Terra Park Villa 168

Platné od 3. září 2026

Rychlý přehled

REZERVACE	Termín je potvrzen přijetím požadované platby.
VOLBA PLATBY	30% záloha + 70% doplatek, nebo 100% ceny najednou.
MĚNA	Všechny nabídky a platby výhradně v EUR.
ZVÍŘATA	25 EUR za noc a každé zvíře pouze u Villy 168.
VRATNÁ KAUCE	300 EUR pouze u Villa 168. Samostatně od ceny ubytování.
DOKLADY	Souhrn rezervace, VOP a výzva k platbě před úhradou.

1. Provozovatel a působnost

Provozovatelem a smluvní stranou přímých rezervací obou vil je ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge, Škuncini stani - Samorašnji 100, 53291 Novalja, Chorvatsko, OIB 05942749080, společnost registrovaná k PDV. Kontaktní e-mail pro platby, reklamace a smluvní dokumenty je racun@svarc.hr.

Tyto VOP se vztahují na přímé rezervace Bužez Villa 22 a Terra Park Villa 168 uskutečněné prostřednictvím Villas on the Beach. U Bužez Villa 22 se dostupnost a cena bezprostředně před platbou znovu ověří podle Avantia; po přijetí platby majitel termín bezodkladně ručně zaregistruje v Avantiu jako blokaci majitele.

2. Poptávka a vznik smlouvy

U Bužez Villa 22 provozovatel ověří dostupnost a cenu a hostovi e-mailem zašle souhrn rezervace, platební podklady a tyto VOP. Po přijetí platby majitel termín ručně zaregistruje v Avantiu. Poptávka Terra Park Villa 168 je nezávazná; dostupnost a konečnou cenu musí nejprve schválit majitel.

Smlouva o ubytování vzniká přijetím požadované platby ve stanovené lhůtě. Pro konkrétní rezervaci platí znění VOP přiložené k souhrnu rezervace. Neuhrazený termín může být po uplynutí lhůty uvolněn bez dalšího upozornění.

Host odpovídá za správnost jména, kontaktních údajů, termínu, počtu hostů a dalších údajů v objednávce.

3. Cena, měna a platební možnosti

Konečná cena a všechny známé povinné položky jsou uvedeny v souhrnu rezervace a ve výzvě k platbě. Všechny nabídky, online platby i bankovní převody jsou vedeny výhradně v EUR.

U Villy 168 musí být každé zvíře uvedeno v poptávce. Za každé zvíře se účtuje 25 EUR za každou noc pobytu; poplatek je samostatně uveden v nabídce a je součástí celkové ceny pobytu.

Platba je možná kartou, Apple Pay nebo Google Pay prostřednictvím Stripe, případně bankovním převodem na IBAN HR5424840081135456836. Dostupnost peněženek závisí na zařízení, prohlížeči a nastavení zákazníka.

Výzva k platbě z racun@svarc.hr není daňovým dokladem. Po přijetí platby vystaví účetní příslušný daňový doklad.

- Varianta A: 30% záloha splatná do 48 hodin; doplatek 70 % nejpozději 30 dní před příjezdem.
- Varianta B: 100 % ceny pobytu jednorázově ve lhůtě uvedené ve výzvě k platbě.
- U rezervace méně než 30 dní před příjezdem je vždy splatných 100 % ceny.

4. Vratná bezpečnostní kauce

U přímé rezervace Terra Park Villa 168 se vybírá vratná bezpečnostní kauce 300 EUR. Kauce je v nabídce i online platbě samostatnou položkou, není součástí ceny ubytování a provozovatel ji eviduje odděleně od tržby za ubytování.

Při úhradě ubytování kartou se kauce strhne v téže online platbě jako samostatná položka. Při úhradě ubytování převodem se kauce hradí samostatně kartou. Po odjezdu a kontrole vily správce zahájí vrácení celé kauce na původní kartu, zpravidla do 48 hodin; doba připsání závisí na bance a platební síti.

Zadržet lze pouze přiměřené a doložené náklady způsobené hostem, zejména škodu, chybějící vybavení, mimořádný úklid nad rámec běžného užívání nebo poplatek resortu způsobený jednáním hosta. Host obdrží výpočet a důvod a zbývající část se vrátí na původní kartu. Zadržanou část účetní samostatně posoudí. Povinnost kauce platí jen tehdy, byla-li uvedena v nabídce a podmínkách před potvrzením rezervace.

5. Storno a změna termínu

Storno poplatek se počítá z celkové ceny pobytu. Pokud již uhrazená částka převyšuje storno poplatek, provozovatel vrátí rozdíl stejným způsobem, kterým byla platba přijata, není-li dohodnuto jinak.

Jednu změnu termínu lze provést bez administrativního poplatku při žádosti nejméně 60 dní před příjezdem, podle dostupnosti a s úhradou případného cenového rozdílu.

Pro ubytování sjednané na konkrétní datum nebo období se neuplatňuje běžné čtrnáctidenní právo spotřebitele na odstoupení; platí níže uvedené storno podmínky.

- 61 a více dní před příjezdem: 10 % ceny pobytu.
- 31-60 dní před příjezdem: 30 % ceny pobytu.
- 15-30 dní před příjezdem: 60 % ceny pobytu.
- 0-14 dní před příjezdem nebo nedostavení se: 100 % ceny pobytu.

6. Pobyt, pravidla a odpovědnost

Časy příjezdu a odjezdu, maximální kapacita, pravidla resortu a pokyny k předání vily jsou uvedeny v potvrzení rezervace nebo v pokynech před příjezdem. Host odpovídá za škodu způsobenou jím nebo osobami, za které odpovídá.

Provozovatel neodpovídá za počasí, dočasná omezení služeb resortu ani jiné okolnosti mimo jeho přiměřenou kontrolu. Nemůže-li provozovatel ubytování poskytnout, nabídne srovnatelnou náhradu nebo vrátí platby přijaté za neposkytnutou službu.

7. Reklamace, komunikace a rozhodné právo

Reklamaci zašlete bez zbytečného odkladu na racun@svarc.hr, ideálně ještě během pobytu, aby mohla být napravena. Na písemnou reklamaci provozovatel odpoví do 15 dnů od jejího přijetí.

Smlouva se řídí právem Chorvatské republiky. Tím nejsou dotčena povinná práva spotřebitele podle použitelného práva ani jeho právo obrátit se na příslušný soud nebo orgán mimosoudního řešení sporů.

8. Ochrana osobních údajů a závěrečná ustanovení

Osobní údaje jsou zpracovávány pro vyřízení poptávky, uzavření a plnění smlouvy, platbu, účetní povinnosti, komunikaci a řešení reklamací. Podrobnosti jsou v zásadách ochrany osobních údajů na www.villasonthebeach.cz/privacy.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Individuální ujednání v souhrnu rezervace má přednost před těmito VOP.

Právní rámec: chorvatský Zákon o zaštítní potrošača (NN 19/2022, 59/2023 a 59/2026), zejména pravidla pro smlouvy na dálku a výjimku pro ubytování na konkrétní termín; směrnice 2011/83/EU, čl. 16 písm. I).

ŠVARC PROJECT MANAGEMENT d.o.o. za usluge · OIB 05942749080 · racun@svarc.hr